

TSC Printronix Auto ID procède à une nomination stratégique pour renforcer son programme de services sur site dans la région EMEA

Zorneding, le 24 février 2022 - Après avoir annoncé le mois dernier que son programme de services sur site était désormais disponible pour l'ensemble de sa gamme d'imprimantes industrielles, TSC Auto ID Technology a créé un nouveau poste pour accompagner le lancement de son programme. Le rôle de 'Spécialiste Programme de Services' a été confié à Jaime de Sousa.

Jaime nous rejoint après avoir travaillé chez Matica AG, où il était Responsable Mondial du Support Technique. Son objectif sera d'identifier et de collaborer avec de nouveaux prestataires de services dans certaines régions, ainsi que de développer les partenaires existants. Il sera également en charge d'évaluer la satisfaction des clients, de créer des protocoles et de standardiser le programme de services sur site et les garanties. Il est ravi de rejoindre TSC à un moment où l'entreprise connaît une telle croissance. Son expérience considérable et sa formation d'ingénieur en informatique renforceront également l'équipe Support Technique de TSC Printronix Auto ID.

« Mon objectif est de développer et d'enrichir le portefeuille de services, d'accroître la confiance dans les produits et dans les marques TSC et Printronix Auto ID afin de continuer à être le fournisseur de premier choix pour les clients », déclare Jaime.

Le programme de services sur site peut être souscrit en même temps que l'achat d'une nouvelle imprimante industrielle TSC ou Printronix Auto ID, ou bien ultérieurement. Il a été conçu pour minimiser les temps d'interruption de l'activité mais également pour pouvoir maîtriser les frais de service. Le programme garantit que la maintenance des appareils TSC sera réalisée par des techniciens TSC certifiés et comprend les coûts de main-d'œuvre, les frais de déplacement (jusqu'à 150 km) et les pièces de rechange d'origine*.

Pour les revendeurs comme pour les clients, les services sur site permettent d'améliorer l'efficacité, de contrôler les coûts et de maximiser les bénéfices, mais aussi de garantir la disponibilité des pièces détachées et résoudre rapidement tout problème lié à l'imprimante.

Amine Soubai, Directeur Général de TSC Auto ID Technology GmbH décrit cette nomination comme une preuve supplémentaire de l'engagement de la société à améliorer son offre de services. "La nomination de Jaime est stratégique, son rôle principal sera de développer et d'optimiser nos offres clients et nos programmes de services. Ses compétences viendront donc compléter les ressources dont nous disposons déjà "

Pour plus d'informations sur les imprimantes TSC Printronix Auto ID, les programmes de service et les garanties, contactez sales@tscprinters.eu

* A l'exclusion des têtes d'impression, outils de découpe et autres composants endommagés par l'utilisateur.

FIN

A propos de TSC Printronix Auto ID

TSC Printronix Auto ID est l'un des principaux acteurs spécialisé dans la conception et la fabrication de solutions innovantes pour le suivi et l'identification des actifs, incluant notamment des imprimantes d'étiquettes codes-barres mobiles, de bureau, industrielles et professionnelles, des imprimantes RFID, des systèmes de vérification des codes-barres, des moteurs d'impression et des consommables certifiés. TSC Printronix Auto ID offre l'un des plus larges choix d'imprimantes d'étiquettes codes-barres du marché et propose des solutions adaptées aux entreprises pour les secteurs du transport et de la logistique, de la vente au détail, de la production, de l'alimentaire et des boissons, de la santé et de l'automobile à la recherche de solutions de suivi et d'identification innovantes, hautement performantes et de la plus haute qualité. Avec près de 5 millions d'imprimantes vendues dans le monde entier, TSC Printronix Auto ID s'engage à offrir une assistance technique efficace en matière d'ingénierie et de support de ventes au niveau local, à investir de manière continue dans le développement de nouveaux produits et à rapidement adapter ses solutions pour répondre aussi bien aux besoins des petites et moyennes entreprises qu'aux sociétés classées Fortunes 500.

Contacts Presse

AMSO Agency - Paris FRANCE

Magali Lefèvre
Agence de Communication
France, Italie, Espagne, Portugal
Tel. +33 (0) 9 77 00 39 27
magali@amso-agency.com
www.amso-agency.com

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH

Sabine Mayer
Georg-Wimmer-Ring 8b
D- 85604 Zorneding
Tel. +49 (0) 8106 37979-221
sabine.mayer@tscprinters.eu
www.tscprinters.com