



TSC Auto ID anuncia 3 años de garantía en impresoras de escritorio



1 de junio de 2024 – TSC Auto ID, proveedor líder de soluciones de impresión de etiquetas térmicas, se complace en anunciar un período de ampliación de la garantía para sus impresoras de escritorio en Europa. A partir del 1 de junio de 2024, la garantía se ampliará de 2 a 3 años para cualquier compra de impresoras de sobremesa. TSC quiere reforzar su compromiso continuo de ofrecer un servicio y una fiabilidad excepcionales.

Esta mejora de la política de la garantía tiene como objetivo proporcionar a los clientes de TSC una mayor tranquilidad y seguridad con respecto a la calidad de sus productos. Todas las impresoras de sobremesa adquiridas en Europa a partir del 1 de junio de 2024 se beneficiarán automáticamente de la garantía de 3 años. Los productos comprados antes de esta fecha seguirán estando cubiertos por la garantía estándar de 2 años.

La garantía ampliada está disponible para todos los usuarios finales en Europa que tengan derecho a comprar productos de impresoras térmicas de escritorio TSC Auto ID.

Productos incluidos en la garantía

Para impresoras térmicas directas, se incluyen los siguientes modelos: la serie TDP-225, la serie TDP-225W y la serie DH220 para impresoras de 2 pulgadas de ancho; y la serie DA210, la serie TDP-247 y la serie DH240 para impresoras de 4 pulgadas de ancho.

Para impresoras de transferencia térmica, los modelos incluidos son: la serie TTP-225 y la serie TH220 para impresoras de 2 pulgadas de ancho; y la serie TH240, la serie TE200, la serie TC200, la serie TTP-247 y la serie TX210 y la serie T800 para impresoras de 4 pulgadas de ancho.

Para ser aptos, los productos deben proceder de un distribuidor autorizado de TSC Auto ID. El programa de garantía mejorada de TSC incluye servicios de reparación gratuitos o reemplazos de productos para cualquier problema de defectos de fabricación que surja durante el plazo de garantía.

Recursos disponibles adicionales

TSC Auto ID se complace en ofrecer una gama de recursos adicionales para apoyar a sus clientes. Estos incluyen el soporte técnico integral, la información detallada sobre la cobertura de la garantía, la información de la garantía de compra, la guía del producto 2024, el documento de la política de garantía de TSC y el folleto de servicios y mantenimiento.

« TSC Auto ID se mantiene firme en su dedicación a la excelencia tanto en nuestros productos como en nuestros servicios. Agradecemos sinceramente la convicción y la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros. Esta ampliación de la garantía reitera nuestro compromiso de garantizar los más altos niveles de satisfacción del cliente y fiabilidad del producto. », declara Angelo Sperlecchi, Director regional de ventas para el Suroeste de Europa.

Acerca de TSC Auto ID

TSC Auto ID es un proveedor líder e innovador de soluciones de impresión de etiquetas térmicas. Fundada en 1991, la empresa ofrece una amplia gama de soluciones de impresión de etiquetas con códigos de barras para satisfacer las necesidades de clientes de todo el mundo.

Obtenga más información en <http://www.tscprinters.com>.

Contacto de prensa

AMSO Agency

Agencia de Comunicación
Francia, Italia, España, Portugal
Tel. +33 (0) 9 77 00 39 27
www.amso-agency.com

Magali Lefevre
magali@amso-agency.com

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH

Georg-Wimmer-Ring 8b
D- 85604 Zorneding
Tel. +49 (0) 8106 37979-000
www.tscprinters.com

Amy Coghlan
amy.coghlan@tscprinters.eu